

# Přímá asistence technické podpory ARCDATA PRAHA

Služba přímé asistence pomáhá při řešení případů technické podpory formou sdílení pracovní plochy uživatele. Toto sdílení probíhá prostřednictvím specializovaného konferenčního software SMART Bridgit. Na straně uživatele je zapotřebí stažení klientského software SMART Bridgit, který se neinstaluje, ale pouze spouští.

## Spuštění asistenční služby

1. Od analytika technické podpory obdržíte e-mail s pozvánkou a odkazem pro stažení klienta SMART Bridgit.
2. Klienta stáhněte a spusťte.
3. Na ovládacím panelu klientského software stiskněte tlačítko Sdílet moji pracovní plochu.

**Upozornění: během relace sdílené vzdálené plochy ukončíte všechny aplikace, dokumenty, či jiná okna, která mohou obsahovat důvěrné nebo jiné citlivé informace.**

ARCDATA PRAHA, s.r.o., se zavazuje nepožívat v průběhu spojení žádné záznamy. Stejně tak nebude zjišťovat žádné informace, které nesouvisí s řešením případu technické podpory a veškerá komunikace prostřednictvím sdílené plochy je považována za ryze důvěrnou.

